



章节：
运营

政策标题：
无障碍政策

指令：
OPR-POL-001

生效日期：
2015年6月26日

概要

OPRHP（纽约州公园、娱乐和历史保护办公室）致力于尽一切合理努力，确保身体机能各异的访客均可访问和使用本机构的设施、计划以及服务。本机构将确保遵守 **Americans with Disabilities Act**（《美国残障人士法案》）、**New York State Building Code**（《纽约州建筑法规》）和 **New York State Human Rights Law**（《纽约州人权法》）关于公共便利安排的规定，以便为公众提供更多无障碍措施。

政策

通过实体设计、专业的适应性娱乐设备、解释性资源和合理便利安排，使访客能够便利参观州立公园、历史遗址，并获得本机构所提供的计划和服务。

- 所有新建或经过大幅翻修的设施和步道将符合最新的无障碍设计标准。
- 评估所有现有设施和步道是否符合最新标准，同时针对所有不符合规定的设施制定和实施修复计划。对于符合相关条件或列入州或国家“历史遗迹名录”的建筑，应与 **State Historic Preservation Office**（州历史保护办公室）协商制定修复计划，同时遵守 OPRHP 文化资源保护政策的相关规定。
- 本机构面向公众提供的所有最新制定的计划和服务均遵循最新的无障碍标准。
- 评估所有现有计划和服务是否符合最新标准，同时针对所有不符合规定的计划和服务制定和实施修复计划。
- 所有关于合理便利安排的请求将转给设施工作人员，并在切实可行的范围内予以满足。
- 任何可供行人使用的区域均允许使用轮椅。轮椅是指手动操作或动力驱动装置，主要供行动障碍人士在室内和/或室外移动。

- 根据 OPRHP 指导文件，州立公园和历史遗址的所有适当位置均允许行动障碍人士使用其他动力驱动的移动装置 (OPDMD)，除非：a) 对使用该设施的用户或其他公众构成安全隐患；或 b) 将对自然或历史资源造成不利影响。某些装置需要相关设施发放许可证，并且在抵达设施时可能需要登记。可能会实施合理的速度限制和其他安全相关要求，这些限制和要求会被张贴并/或纳入许可证中。在某些情况下，可能会在某些时段允许使用 OPDMD，但不允许在高峰期使用。例如，工作日期间可能允许在特定道路使用这些装置，但在周末参观高峰期将不允许使用，以防出现危险情况。
- 除非服务类动物的存在对动物自身或使用该设施的公众构成危险，否则不论其他宠物政策施加何种限制，所有场所均允许经过单独训练以便为残障人士工作或执行任务的服务类动物进入其中。无需也不应要求提供服务类动物认证或证明。在任何情况下都不应要求任何人披露其残疾状况。当对服务类动物的需求不明显时，可以询问训导员：a) 是否因残疾状况而需要动物；以及 b) 培训动物执行过哪些工作或任务。治疗犬是指能够提供治疗和情感支持的狗。治疗犬不是服务类动物，可根据设施的宠物政策规定进行处理。
- 机构网站和设施内随时提供有关无障碍设施和计划的信息，这些信息也可在出版物和信息材料中找到。
- 负责公众互动活动的机构员工将接受培训，以了解其相关责任以及如何回应信息和合理便利安排请求。
- 本机构将设置由代表不同类型残疾状况的成员组成的咨询小组。

其他相关信息

New York State Human Rights Law, Article 15 (《纽约州人权法》第 15 条)

Americans with Disabilities Act (《美国残障人士法案》)

New York State Building Code (《纽约州建筑法规》)

OPRHP Interim Guidance Document Regarding Use of Other Power-Driven Mobility Devices in NYS Parks and Historic Sites (October 14, 2011)

(《OPRHP 关于纽约州公园和历史遗址内使用其他动力驱动的移动装置的临时指导文件》2011 年 10 月 14 日)

历史记录

2011 年 9 月 7 日 Rose Harvey 局长签发《无障碍政策》。

2015 年 6 月 26 日 审核并重新编排 2011 年政策，对内容进行细微更改。