



## Parks, Recreation and Historic Preservation

### *Formulario de quejas y comentarios generales*

La Oficina de Parques, Recreación y Preservación Histórica del Estado de Nueva York (New York State Office of Parks, Recreation & Historic Preservation) se esfuerza por hacer que su experiencia en nuestros parques y sitios históricos sea lo más agradable posible y nuestro objetivo es asegurar que todas las personas de todas las edades, capacidades y orígenes se sientan no solo bienvenidas, sino que pertenezcan a nuestras instalaciones. Háganos saber cómo lo estamos haciendo.

Las quejas y los comentarios pueden dirigirse a [notes@parks.ny.gov](mailto:notes@parks.ny.gov) o llámenos al 518-486-1868. También podrá completar y enviar este formulario por email, entregarlo en una oficina del parque o enviarlo por correo a nuestra oficina de Albany a la dirección que figura abajo. Las quejas y los comentarios relacionados con el sesgo, la discriminación o la accesibilidad pueden dirigirse a [equality@parks.ny.gov](mailto:equality@parks.ny.gov)

#### **1. Naturaleza de la queja o el comentario**

PROGRAMA/ACTIVIDAD

CUESTIONES DE DISCRIMINACIÓN

INSTALACIÓN DEL PARQUE

ACCESIBILIDAD

SERVICIO PRESTADO

CONCESIONARIO

POLÍTICAS/PRÁCTICAS

OTRO

#### **2. Información sobre quejas o comentarios**

Región y nombre del parque o instalación:

Nombres del personal del parque involucrado en la queja o el comentario (si se conocen):

Fecha(s) en que se produjo la queja o el comentario:

Descripción de la queja o el comentario:

*Marque aquí si incluyó hojas adicionales u otro material* \_\_\_\_\_

**Si quiere que nos pongamos en contacto con usted por su queja o comentario, escriba su nombre y la mejor información de contacto:**

**Nombre:**

**Email:**

**Número de teléfono:**

**Enviar formulario a:**      **Public Affairs Bureau**  
**New York State Parks, Recreation, and Historic Preservation**  
**Albany, NY 12238**  
[notes@parks.ny.gov](mailto:notes@parks.ny.gov)  
[equality@parks.ny.gov](mailto:equality@parks.ny.gov)